



Roma, 2 maggio 2025

A tutto il personale della Geoweb S.p.A.

Oggetto: Comunicazione degli obiettivi da raggiungere nell'anno 2025, nell'ambito del sistema premiante per il personale di Geoweb S.p.A.

In relazione al sistema premiante per i dipendenti di Geoweb S.p.A. per l'anno 2025, si indicano i seguenti due obiettivi:

- **Obiettivo MBO – Efficienza economico gestionale**
Garantire, relativamente al Bilancio 2025 il raggiungimento di un rapporto Costi operativi/Ricavi operativi relativamente al Bilancio 2025, pari o inferiore a 0,90;
- **Obiettivo MBO – Soddisfazione dei clienti**
Garantire, per l'anno 2025, un incremento minimo dello 0,50% dell'indicatore NPS (Net Promoter Score) relativo alla customer satisfaction, rispetto al valore registrato nell'anno precedente. Il punto di partenza è il NPS 2024, pari a 70,8%, e il calcolo dell'incremento sarà effettuato in modo lineare. È previsto un limite inferiore pari al 60%, che corrisponde al raggiungimento dell'80% dell'obiettivo.

Il raggiungimento degli obiettivi societari sopra indicati, a chiusura dell'anno 2025, sarà utilizzato nell'ambito dell'erogazione dei provvedimenti premianti versi i dipendenti di Geoweb S.p.A.

Con i migliori saluti

Geoweb S.p.A.

Andrea Quacivi

L'Amministratore Delegato